



## منشور اخلاق حرفه‌ای

### گروه تولیدی مبلمان فروشگاه امن

(ویرایش اول: ۱۴۰۱/۰۶/۰۶)

ما اعضای گروه تولیدی مبلمان فروشگاه امن هم پیمان می‌شویم تا ارزش‌ها و تعهدهای زیر را سر لوحه اخلاق حرفه‌ای خود قرار دهیم:

- ۱. خدامحوری:** ما معتقدیم منشأ قدرت تولیدمان، از خداوند قادر مطلق و امانتی الهی در اختیار ما، برای خدمت‌رسانی به مردم عزیز ایران و جهان است و برای ارتقاء آن از خداوند متعال استمداد می‌طلبیم؛
- ۲. ولایت‌مداری:** بر این باوریم که کسب موفقیت، کمال و امنیت دنیوی و سعادت اخروی فقط با اطاعت عملی از ائمه اطهار (سلام الله علیهم) و در دوران غیبت امام زمان (علیه السلام) با اطاعت از ولایت مطلقه فقیه (که تأکید دارند: تولید داخلی خوب، موجب عزت و افتخار است.) میسر خواهد شد؛
- ۳. تولید خوب:** ما متعهد می‌شویم با به‌کارگیری تمامی توان برای رعایت الگوی اقتصاد مقاومتی و تولید با کیفیت، مانع خروج ارز از کشور شده و برای سرفرازی صنعت مبلمان و منافع نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران تلاش کنیم؛
- ۴. رعایت قانون و اصول اخلاقی:** رعایت قانون و اخلاق حسنه، نظم و آراستگی، ترویج نشاط و شادابی، مهرورزی، خوش‌رویی، تواضع، برخورد صمیمانه و احترام‌آمیز در محیط کار را بر خود لازم می‌دانیم؛
- ۵. امنیت:** ما معتقدیم رعایت اصول ایمنی، ایجاد محیطی آرام، امن و سالم برای انجام هرچه بهتر وظایف محوله فردی و گروهی مؤثر است؛
- ۶. انسجام همکاران و تعامل با مشتریان:** ما معتقدیم همکاری و هم‌اندیشی با همکاران و مشتریان و انتقال دانش و تجربیات با رویکرد تعاملی، برای تولید شایسته و بی‌نقص و رضایتمندی مشتریان بسیار مؤثر است؛
- ۷. رعایت حقوق شهروندی:** ما شهروندان را به عنوان ذی حق برای گروه می‌دانیم. از این رو تکریم ارباب رجوع، پاسخ‌گویی و پشتیبانی از محصولات را یک ارزش حساب کرده و خدمات ما مزین به اصل مشتری‌مداری، دقت، سرعت، صداقت، رضایتمندی، مهربانی، عدالت محوری و عدم تبعیض در تولید و تحویل سفارش‌ها و مبتنی بر آینده‌نگری و حفظ و ارتباط مستمر با مشتریان عزیز است؛
- ۸. بهره‌وری:** افزایش بهره‌وری و تکامل در محصولات و فرآیندها را محور کار خود قرار می‌دهیم تا همواره در مسیر پیشرفت و بهبود مستمر باشیم؛
- ۹. وجدان کاری:** پایبندی به کار و تلاش و خدمت‌رسانی، مشارکت و مسئولیت‌پذیری در امور و به‌کارگیری حداکثر سعی و توان خویش و پاسخگویی متناسب با وظایف و اختیارات را سرلوحه کار خود قرار می‌دهیم؛
- ۱۰. تعهد و وفاداری گروهی:** ما متعهد می‌شویم تا منافع گروه و مشتریان را بر منافع شخصی در راستای تحقق اهداف و مأموریت‌های گروه ترجیح دهیم؛
- ۱۱. رازداری و امانت‌داری:** ما متعهد می‌شویم تا با حفظ اسرار گروه و مشتریان و استفاده صحیح از تجهیزات و امکانات تولیدی و پرهیز از اسراف و هرگونه اقدام غیر تولیدی و شخصی در ساعات کاری تلاش کنیم؛
- ۱۲. دانش محوری و نوآوری:** ما متعهد می‌شویم تا با خلاقیت، تقویت روحیه انتقادپذیری، ارتقای مستمر توان علمی و پرورش مهارت‌های تخصصی خویش، همواره برای بهبود عملکردمان کوشش کنیم.

اللَّهُمَّ سَلِّمْ وَنَمِّمْ